



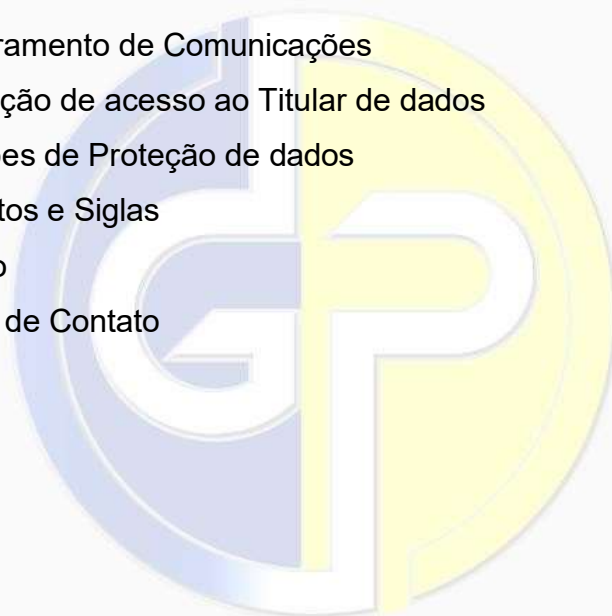
# GRUPO PADILHA

## Correspondente Bancário

|                           |  |                       |            |                |            |
|---------------------------|--|-----------------------|------------|----------------|------------|
| <b>Título</b>             | Privacidade e Uso de Cookies   |                       |            |                |            |
| <b>Tipo de documento</b>  | Política   |                       |            |                |            |
| <b>Área</b>               | Tecnologia da Informação   |                       |            |                |            |
| <b>Responsável</b>        | Mariano Padilha  |                       |            |                |            |
| <b>Fluxo de aprovação</b> | Reunião de Diretoria Executiva (ATA)   |                       |            |                |            |
| <b>Anexos e/ou Fonte</b>  | Lei 13.709 LGPD  |                       |            |                |            |
| <b>Gestor Aprovador</b>   | Carlos Alberto   |                       |            |                |            |
| <b>Classificação</b>      | <input type="checkbox"/> Pública <input checked="" type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita |                       |            |                |            |
| <b>Código</b>             | P- PRIV<br>COOKIE  | <b>Versão</b>         | V04        | <b>Criação</b> | 22/03/2024 |
| <b>Publicação</b>         | 14/04/2026   | <b>Última Revisão</b> | 10/02/2026 |                |            |

## **Índice**

1. Objetivo
2. Compromissos assumidos pelo GRUPO PADILHA
  - 2.1 Oportunidade de declinar
3. Coleta de informações pessoais
  - 3.1 Uso da informação
  - 3.2 Divulgação de informações
  - 3.3 Proteção das informações
  - 3.4 Acesso à internet
4. Monitoramento de Comunicações
5. Solicitação de acesso ao Titular de dados
6. Violações de Proteção de dados
7. Conceitos e Siglas
8. Contato
9. Canais de Contato



---

### **Confidencialidade:**

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.

## 1. Objetivo:

---

A Política de Privacidade de uso de Cookies tem como objetivo esclarecer por qual motivo precisamos coletar dados pessoais e o que fazemos com eles.

Nesse sentido, ela explica como realizamos o tratamento de dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros e quais são as medidas que adotamos para cumprir os requisitos da Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Essa política também deixa claro que as coisas que o GRUPO PADILHA não fará.

Por fim, estabelece diretrizes a serem observadas pelo GRUPO PADILHA na execução dos monitoramentos, bem como assegurar os princípios de Privacidade de uso de Cookies em todas as suas camadas de utilização, para todos os representantes intitulados como parceiros de negócios, seguindo metodologias aprovada pela instituição, além de atender os direcionamentos da Resolução 4.935/21 e Autorregulação do consignado, definindo as melhores práticas de atuação, das regras de tecnologia e LGPD deste prestador de serviços a clientes e usuários.

O conteúdo desse documento é importante para todos que tenha contato, por esse motivo, direcionamos que não tenha pressa, faça uma leitura atenta e procure o nosso Canal de Atendimento para resolver suas dúvidas sobre como usamos e protegemos os seus dados pessoais.

## 2. Compromissos assumidos pelo GRUPO PADILHA

---

- Respeitamos os direitos dos titulares de dados pessoais estabelecidos pela LGPD.
- Em qualquer uso de seus dados pessoais, respeitamos os fundamentos e os princípios da LGPD: autodeterminação informativa, direitos de liberdade, de privacidade e de desenvolvimento da personalidade etc.
- Adotamos medidas de segurança da informação razoáveis para proteger os seus dados pessoais, evitando perdas, alterações, acessos não autorizados, usos indevidos, negligentes ou vazamentos.
- Só transferimos ou compartilhamos seus dados pessoais para pessoas e/ou empresas que atuam em parceria conosco com a única finalidade de realizar os serviços que prestamos a você ou oferecer-lhes algum benefício.
- Não vendemos ou alugamos seus dados pessoais.

---

### Confidencialidade:

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.



- Os dados pessoais que usamos e tratamos são mantidos pelo período estritamente necessário ou de acordo com prazos legais vigentes.

### **2.1 Oportunidade de Declinar:**

Quando o GRUPO PADILHA obtém dados pessoais seus ou quando você adquire um novo serviço, nós lhe daremos a oportunidade de indicar se você deseja ou não receber informações do GRUPO PADILHA sobre outros serviços ou produtos. Normalmente, isso será feito através de uma caixa de seleção em um formulário ou contrato de inscrição. Você pode revisar a escolha que fez a qualquer momento, enviando um e-mail para [solucao@maissolucao.com](mailto:solucao@maissolucao.com) para o GRUPO PADILHA, informando-nos da alteração.

### **3. Coleta de informações pessoais:**

O GRUPO PADILHA pode coletar informações sobre você de várias fontes, incluindo: (a) Quando você concorda em prestar um serviço nosso, caso em que isso pode incluir seus dados pessoais e / ou comerciais. (b) Quando você entra em contato com o GRUPO PADILHA com uma consulta ou em resposta a uma comunicação do GRUPO PADILHA, nesse caso, isso pode nos dizer algo sobre suas preferências. (c) De fontes publicamente disponíveis.

#### **3.1 Uso da informação**

As informações que você fornece ao GRUPO PADILHA ou que a empresa mantém sobre você podem ser usadas para:

- Cumprir contratos.
- Atender obrigações legais.
- Entrar em contato com você para informá-lo ou informá-la sobre nossos serviços e produtos, agora ou no futuro.
- Realizar análises de marketing e perfis de clientes e criar informações estatísticas e de teste – sempre de forma anonimizada ou pseudoanonimizada.
- Prevenir e detectar fraude ou perda.

---

**Confidencialidade:**

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.

### 3.2 Divulgação das informações

O GRUPO PADILHA pode divulgar informações apenas quando legitimamente solicitadas para fins legais ou regulamentares, como parte de processos judiciais ou procedimentos legais em potencial.

### 3.3 Proteção das informações

O GRUPO PADILHA mantém medidas e controles de proteção de dados, privacidade e segurança da informação. Isso inclui seguir determinadas políticas administrativas, de segurança, procedimentos e práticas de proteção de dados para verificar sua identidade quando você nos telefona.

### 3.4 Acesso à Internet

Se você se comunicar com o GRUPO PADILHA pela Internet, poderemos ocasionalmente solicitar seu nome, e-mail e/ou telefone para entrar em contato com você sobre nossos serviços e produtos.

- Esteja ciente de que as comunicações pela Internet, como e-mails, não são seguras, a menos que tenham sido criptografadas.
  - O GRUPO PADILHA não se responsabiliza por qualquer acesso não autorizado ou perda de informações pessoais que estejam fora do controle do GRUPO PADILHA
  - O GRUPO PADILHA não usa *cookies* para coletar dados pessoais ou monitorar os padrões de tráfego dos usuários em seus sites.
- Normalmente, você pode alterar as configurações do seu navegador para impedir a aceitação de cookies.

## 4. Monitoramento de Comunicações

---

Todas as comunicações do GRUPO PADILHA com você (incluindo conversas telefônicas, e-mails, WhatsApp etc.), podem ser monitoradas e registradas pelo GRUPO PADILHA para fins de segurança, garantia de qualidade, legais, regulamentares e de treinamento.

---

#### Confidencialidade:

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.

## 5. Solicitações de acesso ao Titular dos dados

---

O GRUPO PADILHA atende os titulares de dados por meio de seu Encarregado de Dados (DPO); ele pode ser acionado via o e-mail [calberto@maissolucao.com](mailto:calberto@maissolucao.com)

O GRUPO PADILHA se compromete a atender às solicitações de acesso às informações pessoais o mais rápido possível, mas garantirá que elas sejam fornecidas dentro do prazo estabelecido na Lei de Proteção de Dados ou em outro regulamento de privacidade em vigor.

## 6. Violações de proteção de Dados

---

Nos casos em que uma violação da proteção de dados ocorre ou há suspeita, ela deve ser relatada imediatamente a equipe de TI do GRUPO PADILHA.

## 7. Conceitos e siglas:

---

**Dado pessoal sensível:** Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP;

**Informações:** Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

**Privacidade e Proteção de Dados:** Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.

---

### Confidencialidade:

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.

## 8. Contato

---

As consultas sobre esta política ou a Lei de Proteção de Dados Pessoais ou qualquer questão relativa à privacidade devem ser direcionadas ao Encarregado de Proteção de Dados do **GRUPO PADILHA /DPO**: [calberto@maissolucao.com](mailto:calberto@maissolucao.com)

**Caso tenha problema, acionar o contato abaixo da nossa área de TI:**

E-mail: [solução@maissolucao.com](mailto:solucao@maissolucao.com)



---

**Confidencialidade:**

Todos os colaboradores, no exercício e execução de suas atividades tem acesso a informações corporativas, bem como a possibilidade de manuseio de dados pessoais (dados relacionado à pessoa natural identificada ou identificável) e/ou sensível (origem racial, religião, inclinação política, saúde, orientação sexual, informações biométricas, etc.) de fornecedores, de prestadores de serviço e dos próprios colaboradores e devem ter ciência e responsabilidade no cumprimento à privacidade e confidencialidade, de modo que todas as informações sejam armazenadas com segurança e acessadas apenas por pessoas autorizadas na execução destas atividades.